

Guía para el envío de muestras

Para llevar a cabo un exitoso proceso de importación de muestras son necesarios los siguientes requisitos:

TODO ENVÍO, SIN EXCEPCION DEBERÁ SER REALIZADO BAJO EL INCOTERM DDP “DELIVERY DUTY PAID”.
Para esto se puede utilizar únicamente sin excepción las siguientes Empresa de envío de Courier (FEDEX, UPS, DHL), siempre que cumpla con lo citado en la línea anterior.

- A. Se requiere que **ocho (8) días antes del envío de sus muestras,** envíen la **factura comercial para su revisión y validación** vía correo electrónico. Este documento servirá para asegurar que el proceso de importación cumpla con los requisitos establecidos por la Ley Costarricense.

Considerar que por el tipo de evento se debe acoger a lo estipulado en el Reglamento Técnico Centroamericano “REQUISITOS PARA LA IMPORTACIÓN DE ALIMENTOS PROCESADOS CON FINES DE EXHIBICIÓN Y DEGUSTACIÓN” (ver anexo punto 4 Requisitos)

- B. TODO PRODUCTO QUE REQUIERA PERMISOS DE IMPORTACIÓN EN COSTA RICA, DEBERÁ SER ENVIADO A **MÁS TARDAR 22 días antes del montaje de los stands. Fecha máxima de envío: 31 de enero 2017. Posterior a esa fecha Walmart no se hace responsable por las muestras que no sean liberadas en tiempo para el montaje del stand del Expositor.**
- C. Las personas asignadas del equipo de Importaciones para darle soporte o asistencia en el envío de sus muestras son:
 Carlos Zeledón Carlos.Zeledon@walmart.com tel. (506) 4032-7551
 Alexander Salazar alexander.salazar@walmart.com tel. (506) 4032-7577
 Francini Ruiz Francini.ruiz@walmart.com tel. (506) 4032-7606
 Wendy Howard Wendy.howard@walmart.com tel. (506) 4032-7574 (506)- 7243-5923
- D. Cada vez que coloque un Courier debe de enviar **copia de la guía aérea (Air WayBill), factura comercial incluyendo la frase “muestras sin valor comercial” y número de stand asignado** vía correo electrónico. Esto nos ayudará a dar un mejor seguimiento sobre el status del envío
- E. Cuando llenen la información en la Air WayBill (guía aérea), asegúrese que el nombre del destinatario sea tal como se indica a continuación:

A nombre de: CORPORACION DE SUPERMERCADOS UNIDOS, S.A.
Dirección: Pozos de Santa Ana, 1.3 km al este de Empaques Santa Ana
 Centro de Distribución Walmart Centroamérica
 San Jose, Costa Rica
Contacto: Carlos Zeledón, Alexander Salazar, Francini Ruiz
Teléfono: (506) 4032-7551 - (506) 4032-7577 - (506) 4032-7606

- F. Las muestras deberán embalsarse con la siguiente información con el fin de que el COURIER pueda identificarlo de una mejor manera. **Deben de colocar una hoja pegada en cada caja con la siguiente información.**

DIRECCIÓN DE ENTREGA DE MERCANCIA:
Centro de Distribución Walmart El Coyol
 De RTVE el Coyol 1km y medio al Sur y 600m al Oeste en calle
 Los Llanos. El Coyol Alajuela.
Contacto: Gilberth Sanchez
Correo: Gilberth.Sanchez@walmart.com
Teléfono: (506) 4032-6281

(NOMBRE DE LA EMPRESA)
PARTICIPANTE EN EXPO WALMART
NÚMERO DE STAND: _____

Ejemplo de cómo se deberá embalar



DIRECCIÓN DE ENTREGA DE MERCANCIA:
 Centro de Distribución Walmart El Coyol
 De RTVE el Coyol 1km y medio al Sur y 600m al Oeste en calle Los Llanos. El Coyol Alajuela.
 Contacto: Gilberth Sanchez
 Correo: Gilberth.Sanchez@walmart.com
 Teléfono: (506) 4032-6281
(NOMBRE DE LA EMPRESA) PARTICIPANTE EN EXPO
WALMART, NUMERO DE STAND: _____

EXPO WALMART 2017

Todos los productos (unidad x unidad) deben estar rotulados con una etiqueta que indique **"PROHIBIDA SU VENTA"**

G. Para evitar cualquier contratiempo o la NO AUTORIZACIÓN de liberación de las muestras por parte de las dependencias del Estado y la Aduana, debe cumplir con los requisitos que abajo se indican de acuerdo al tipo de producto que se esté enviando.

TIPO DE MUESTRA	EJEMPLO DE PRODUCTOS	PERMISOS A TRAMITAR EN COSTA RICA	REQUERIMIENTOS	INFORMACIÓN REQUERIDA ANTES DEL ENVIO	PESO o UNIDAD MÁXIMO PERMITIDO
MUESTRAS EL CUAL SU ORIGEN SEA ANIMAL	Queso, Crema, Helados, Embutidos, Mariscos procesados o enlatados	1. ALIMENTOS 2. MINSA 3. MAG	- copia de factura - bill of lading - waybill (guía aérea), o carta de porte - certificados zoosanitarios - Certificado Libre Venta. - Indicar tipo de animal y proceso	8 días antes del arribo del producto a COSTA RICA	De 3 a 5 unidades por modelo o estilo
MUESTRAS EL CUAL SU ORIGEN SEA VEGETAL	Nueces, frijoles, garbanzos, etc.	1. ALIMENTOS 2. MINSA 3. MAG	- copia de factura - bill of lading - waybill (guía aérea), o carta de porte - certificados Fitosanitario - Certificado Libre Venta.. - Indicar si son frescas o procesadas.	8 días antes del arribo del producto a COSTA RICA	De 3 a 5 unidades por modelo o estilo
MUESTRAS DE CUIDADO PERSONAL Y DOMESTICOS	Pañales, crema corporales, lociones, detergentes, suavizantes, cosméticos, jabones, shampoo, estuchería de cosméticos	1. MEDICAMENTOS	- Factura Original - bill of lading - waybill (guía aérea), o carta de porte - Descripción detallada de estuchería (color, fragancia, en casos de labiales, rubores y sombras de ojos). - Nota técnica 50 - Todo lo que contenga materia tensoactiva (jabón) deben indicar la cantidad de jabón en kg por unidad.	8 días antes del arribo del producto a COSTA RICA	De 3 a 5 unidades por modelo o estilo
PRODUCTOS TEXTILES	Ropa damas, caballeros, niños, bebés, calzonetas, underwear	NO REQUIERE PERMISO	- Ficha técnica - Genero, tipo tejido, composición. - Prendas mutiladas.		De 3 a 5 unidades por modelo o estilo
PRODUCTOS SUAVES	Edredones, juguetes, toallas, zapatos, almohadas, esponjas de baño.	NO REQUIERE PERMISO	- Material del artículo - Tipo de relleno - Características técnicas. - Zapatos con un orificio - juguetes (características)		De 3 a 5 unidades por modelo o estilo
PRODUCTOS	Electrodomés-	Medio Ambiente	En el caso de productos que	8 días antes del	De 3 a 5 unidades

EXPO WALMART 2017

DUROS	Linea blanca,		contengan o utilicen refrigerante, enviar copia de factura, conocimiento de embarque, certificado de origen y ficha técnica, Certificación libre Ozono. - Series y Modelos	arribo del producto a COSTA RICA	por modelo o estilo
-------	---------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	---------------------

TIPO DE MUESTRA	EJEMPLO DE PRODUCTOS	PERMISOS A TRAMITAR EN COSTA RICA	REQUERIMOS	INFORMACIÓN REQUERIDA ANTES DEL ENVIO	PESO o UNIDAD MÁXIMO PERMITIDO
BEBIDAS NO ALCOHOLICAS	Gaseosas, jugos, agua,	1. ALIMENTOS	<ul style="list-style-type: none"> - Factura comercial con detalle de mililitros - Envío de copia de la guía, bill of lading o carta de porte. - Valor brix. - % de agua adicional agregado para identificar si es jugo o no. - CLV. 	8 días antes del arribo del producto a COSTA RICA	De 3 a 5 unidades por modelo o estilo
BEBIDAS ALCOHÓLICAS <u>Ver nota 1</u>	Vinos, whisky, ron, vodka, etc.	1. ALIMENTOS	<ul style="list-style-type: none"> - Factura comercial con detalle de mililitros. - Envío de copia de la guía, bill of lading o carta de porte. - Certificado de Origen. - Lista de Empaque. - % de alcohol. 	8 días antes del arribo del producto a COSTA RICA	De 3 a 5 unidades por modelo o estilo.
PERECEDEROS	Dependiendo del tipo u origen de producto se deberá revisar las primeras dos líneas de la tabla (Productos de Origen animal o Productos de origen Vegetal).				

TODOS LOS GASTOS DE IMPORTACIÓN DEBERÁN SER CUBIERTOS POR EL REMITENTE (EMPRESA PARTICIPANTE EN EXPO WALMART). CORPORACIÓN DE SUPERMERCADOS UNIDOS, S.A., NO SE HACE RESPONSABLE POR NINGÚN GASTO EN DESTINO, YA QUE SOLAMENTE SOMOS APOYO PARA LA LOGÍSTICA.

TODO ENVÍO DE MUESTRAS DEBE SER NOTIFICADO PREVIAMENTE AL SER ENVIADO HACIA COSTA RICA, CORPORACIÓN DE SUPERMERCADOS UNIDOS S.A. NO SE HACE RESPONSABLE POR MERCANCÍA QUE NO INGRESE AL PAÍS POR LA FALTA DE DOCUMENTACIÓN DE RESPALDO O POR NO CUMPLIR CON LOS REQUISITOS INDICADOS EN LA TABLA DE REQUISITOS, LA CUAL ES REQUERIDA POR LAS AUTORIDADES COMPETENTES.

CORPORACION DE SUPERMERCADOS UNIDOS, S.A, NO SE HARA RESPONSABLE POR LIBERACION DE MUESTRAS QUE NO HAYAN SIDO ENVIADAS EN EL LAPSO ESTABLECIDO, O QUE NO SE HAYAN NOTIFICADO CON ANTICIPACION VIA CORREO.

H. AL MOMENTO DE ENTREGAR LAS MUESTRAS AL COURIER RECUERDE QUE DEBE ENTREGAR LA FACTURA COMERCIAL ORIGINAL. (ver anexo)

La **factura comercial** debe contener la siguiente información de su compañía:

- Logotipo de la empresa
- Nombre comercial de la empresa.
- Dirección completa en la cual incluya la ciudad y el departamento o provincia.
- Número de Fax.
- Número de teléfono.
- Número de factura correlativo
- Número de páginas que contiene la factura (si es más de una hoja)
- País, Lugar y fecha de emisión de la factura.
- Debe especificar el INCOTERM en factura (DDP o DELIVERY DUTY PAID)
- Colocar la leyenda "muestras sin valor comercial".
- Código o Item.
- Total.
- Descripción en español. (si son empaques vacíos colocarlo dentro de la descripción)
- Peso y volumen del envío.

1. Consignar a:

- ✓ CORPORACION DE SUPERMERCADOS UNIDOS, S.A.
- ✓ Pozos de Santa Ana, 1.3 km al este de Empaques Santa Ana
Centro de Distribución Walmart Centroamérica
San Jose, Costa Rica

2. El costo de la muestra declarada en la factura debe ser el real por pieza, expresado en dólares.

CHECK LIST

- VALIDAR PREVIO AL ENVÍO QUE LOS DOCUMENTOS ESTEN CORRECTOS.
- CADA CAJA DEBE IDENTIFICARSE CORRECTAMENTE.
- INCLUIR FACTURA COMERCIAL ORIGINAL Y DEMAS REQUISITOS DOCUMENTALES CITADOS ANTERIORMENTE.
- VALIDAR QUE EL ENVIO SE REALICE BAJO EL INCOTERM DDP.
- RESPETAR TODOS LOS LINEAMIENTOS CITADOS ANTERIORMENTE PARA QUE EL PROCESO SEA EFECTIVO.

ANEXOS



Commercial
Invoice.xls



AA -- Requisitos
Importación Alimento: